

iXservices für Ihren Erfolg

Unsere Dienstleistungen im Überblick



better.parts.faster.

Bei uns dreht sich alles um Sie!

Mit einer INDEX- oder TRAUB-Maschine besitzen Sie ein einzigartiges Qualitätsprodukt.

Damit Sie lange störungsfrei produzieren können, unterstützen wir Sie mit umfangreichen Dienstleistungen rund um Ihre Maschine. Unsere erfahrenen Experten stehen Ihnen mit großem Know-how, Kompetenz und Zuverlässigkeit zur Verfügung.

Und falls nach intensiver Nutzung ihrer Maschine ein Serviceeinsatz erforderlich wird, sind wir für Sie da – persönlich vor Ort, online per Remoteservice oder via Hotline. Mit über 150 Servicetechnikern in Deutschland sowie Servicestandorten in über 50 Ländern weltweit kümmern wir uns mit großem Engagement schnellstmöglich um Ihr Anliegen.

Wussten Sie, dass über 50% der Störungen direkt durch unsere Hotline behoben werden können?

Noch effizienter geht es mit dem TicketManager und innovativer Remoteunterstützung. Sprechen Sie uns an!

Ihr direkter Kontakt zum INDEX-Serviceteam:

- › service@index-werke.de
- › Tel. +49 (0)711 3191-600

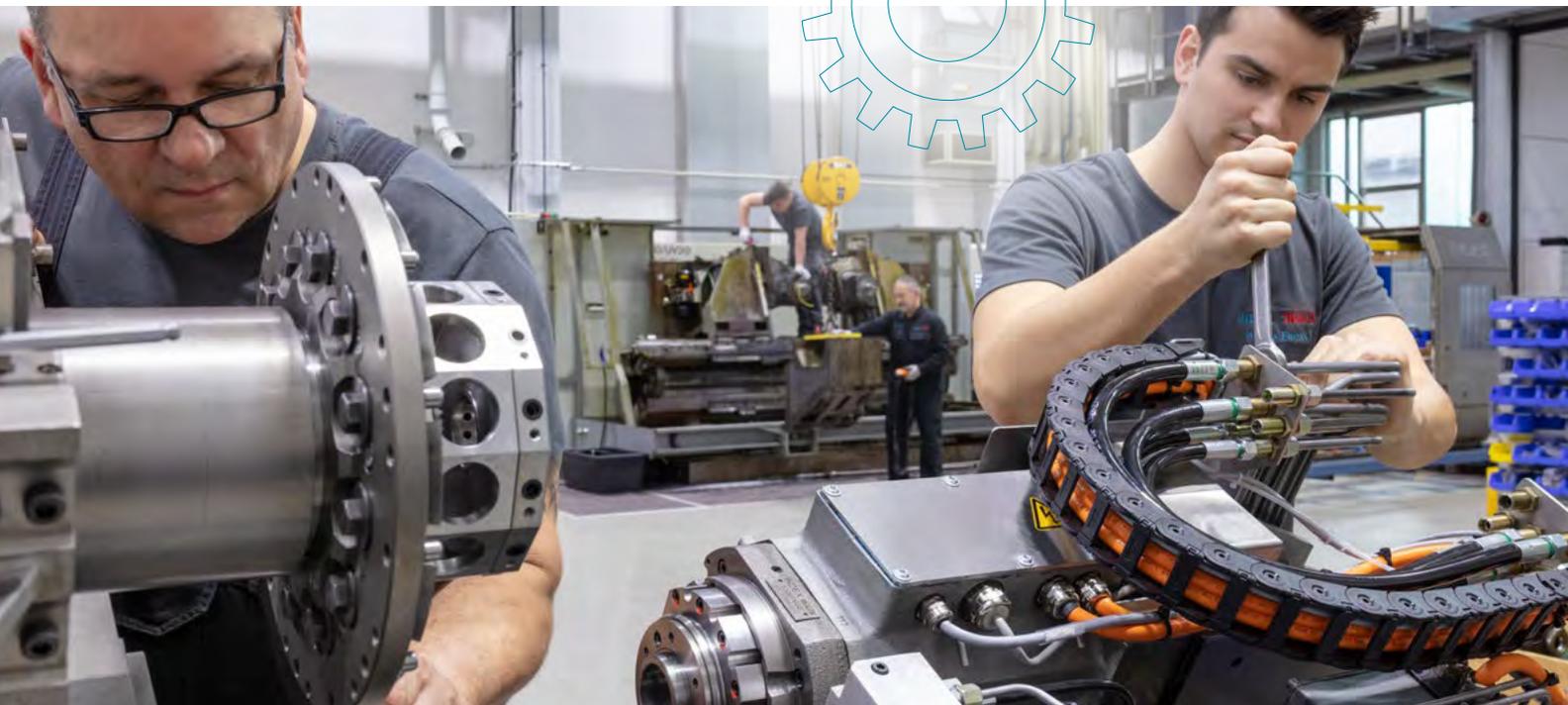
NEU: INDEX-Servicehotline jetzt mit dem TicketManager:

- › www.index-werke.de/ticketmanager



Verfügbarkeit erhöhen

INDEX Serviceprodukte & Refit



INDEX Maschinen-Check

Die Zustandsanalyse für sichere technische Verfügbarkeit

Wir überprüfen Ihre Maschine zu attraktiven Festpreisen und ermöglichen Ihnen damit eine gezielte Wartung, Überholung oder Reparatur. Verfügbar für alle INDEX- oder TRAUB-Maschinen – einzeln oder über individuelle Rahmenvereinbarungen.

INDEX Teileüberholung

Professionelle Überholung und Reparatur in Herstellerqualität

Sichern Sie den Werterhalt Ihrer Maschine und verbessern Sie Ihre Qualität durch die fachgerechte Überholung der Spindeln, Führungen und weiteren werthaltigen Komponenten. Für sichere technische Verfügbarkeit bieten wir einen schnellen Reparatur-Service für Ihre Werkzeughalter und weitere Maschinenbestandteile.

INDEX Wartung

Vermeiden Sie Stillstände bereits im Vorfeld

Unser Wartungsangebot bietet Ihnen Planungssicherheit durch auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Vereinbarungen und individuelle Intervalle. Die Wartungsergebnisse fassen wir in einem ausführlichen Protokoll zusammen. Zusätzlich geben wir Ihnen Empfehlungen für weitere Optimierungen.

INDEX Komplettüberholung

Steigern Sie Ihre Produktivität mit Refit in Herstellerqualität

Profitieren Sie von unserer jahrzehntelangen Erfahrung beim Refit von INDEX- oder TRAUB-Maschinen. Nur bei uns erhalten Sie die 100%ige Gewissheit, dass die gleichen hohen Qualitätsmaßstäbe wie bei Neumaschinen angewendet werden. Wir bieten Ihnen attraktive Angebote zum Festpreis und 12 Monate Gewährleistung.

ORIGINAL Ersatzteile

Ersatzteile und Zubehör schnell und preiswert beschaffen

Unser Ersatzteile-Team unterstützt Sie umfassend und kompetent mit persönlicher Beratung. Kaufen Sie Ihren Bedarf online im ixshop. Profitieren Sie von unseren Originalartikeln in Herstellerqualität und von unserer hohen Ersatzteilverfügbarkeit, auch bei älteren Maschinen.

ixshop

Das Beschaffungs-Portal rund um Ihre Maschinen

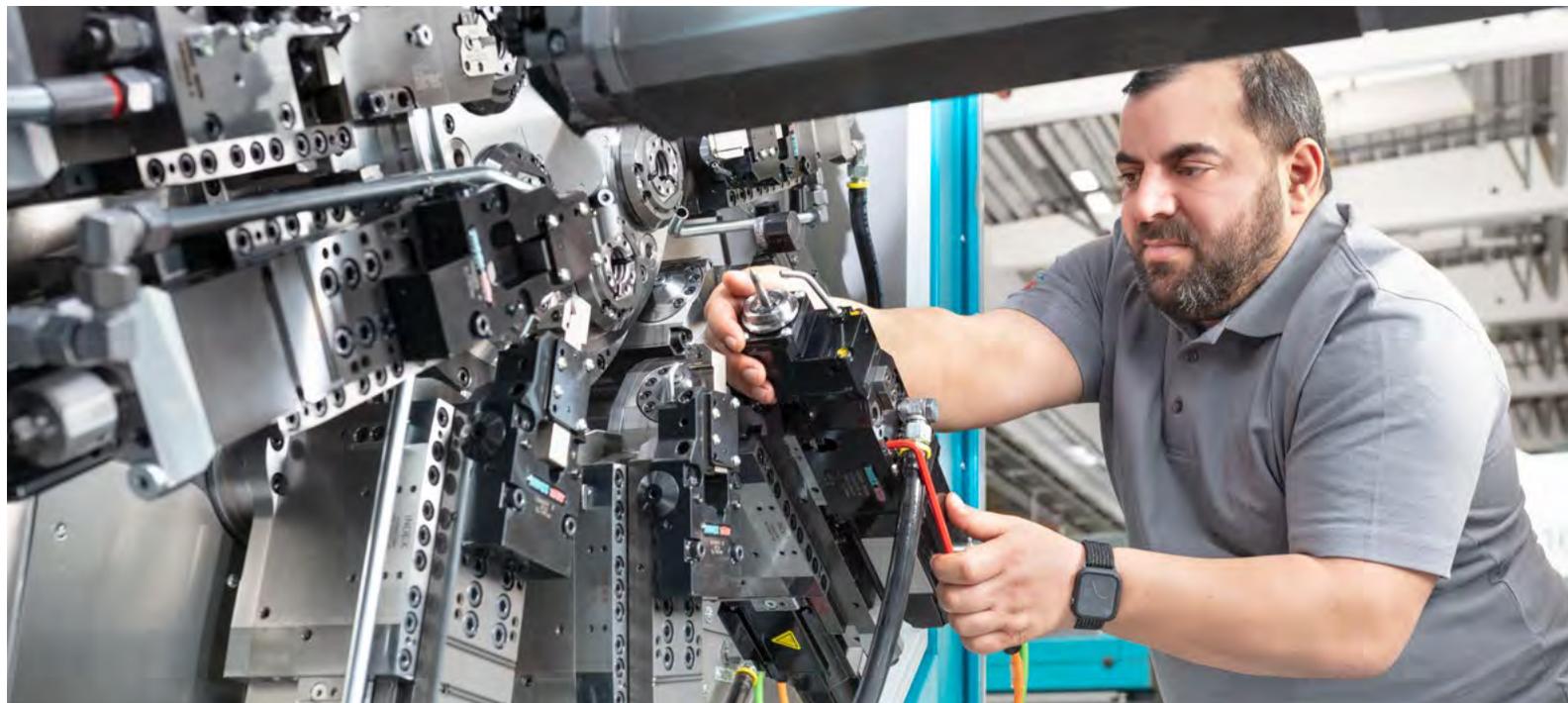
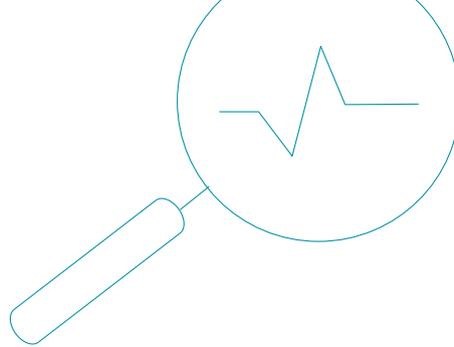
- ▶ Derzeit über 130.000 Qualitätsartikel
- ▶ Versand im Regelfall am selben Tag
- ▶ Schnelles Finden durch intelligente Suchfunktionen
- ▶ Beschaffungsprozesse abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse
- ▶ Unkomplizierte Retourenabwicklung

Jetzt anmelden und Vorteile nutzen:

- › ixshop.index-traub.com

Produktiver fertigen

INDEX Prozessunterstützung



INDEX Einrichten

Der optimale Start in Ihre Produktion

Sie möchten den Fertigungsprozess in Ihre Neumaschine implementieren? Nutzen Sie das Know-how unserer Experten bei der Einrichtung Ihrer Maschine auf Ihre spezifischen Anforderungen. Das Ziel: schneller Anlauf Ihrer Produktion.

INDEX Umrüsten

Der optimale Fertigungsprozess für Ihr neues Werkstück

Bei Ihnen steht ein Produktwechsel an? Nutzen Sie das Know-how unserer Experten bei der Umrüstung Ihrer Maschine auf ein neues Bauteil. Bei Bedarf rüsten wir Ihre Maschine auch prozessgerecht nach. Das Ziel: minimale Stillstandszeit Ihrer Maschine.

INDEX Prozessoptimierung

Mit optimiertem Prozessablauf produktiver fertigen

Ihr Ziel ist es Ihre Produktionsmaschine höchst effizient einzusetzen sowie die Prozesse maximal produktiv auszulegen? Unsere Experten optimieren nach gezielter Analyse Ihren Fertigungsprozess – bis hin zur Digitalisierung Ihrer Fertigung.

iXservices – Ihre Vorteile

- ▶ Erhalt der Prozesssicherheit und Verfügbarkeit = Vermeidung von ungeplanten Ausfällen
- ▶ Erhöhung der Maschinenlebensdauer = Sicherung des Werterhalts Ihrer Maschine
- ▶ Know-how und Kompetenz direkt vom Hersteller
- ▶ Erfahrene und hochqualifizierte Servicetechniker

X4.0

Die IoT-Plattform für Ihre Produktion

- ▶ Strukturieren und Instandhalten Ihres Maschinenparks
- ▶ Signifikantes Optimieren Ihrer Produktion
- ▶ Sehen, wie es Ihren Maschinen geht

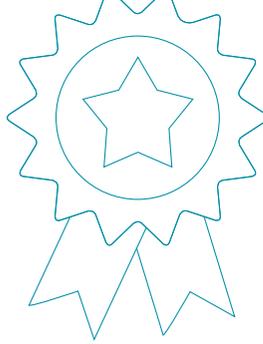
Ab sofort liefern wir alle Neumaschinen mit der benötigten Konnektivität aus. Bestandsmaschinen können mit Hardwareausrüstung angebunden werden.

Jetzt starten und Vorteile nutzen:

- ▶ www.index-werke.de/ix40

Professionell qualifizieren

INDEX Training



INDEX

TRAUB



Ihr direkter Kontakt zum
INDEX-Schulungsteam:

- › training@index-werke.de
- › Tel. +49 (0)711 3191 - 525



INDEX Training

Gut ausgebildete Mitarbeiter dank professioneller und praxisorientierter Schulungen

Unser Schulungsteam bietet für Ihre Mitarbeiter qualifizierte Kurse zur zielgerichteten Aus- und Weiterbildung. Ihre Maschinen werden noch produktiver, wenn sie von gut ausgebildeten Mitarbeitern bedient werden. In unseren modernen Schulungszentren oder bei Ihnen vor Ort vermitteln wir umfassendes Know-how zu Ihren INDEX- und TRAUB-Maschinen.

Flexibel finanzieren

INDEX Finanzierungslösungen

INDEX Finanzierung

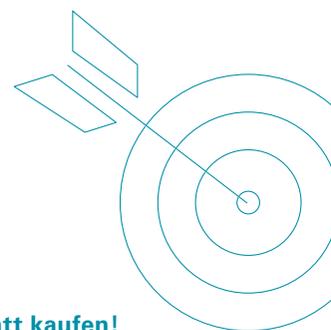
Die maßgeschneiderte Finanzierungslösung

Gemeinsam mit Ihnen und unseren Finanzpartnern erarbeiten wir ein umfassendes Finanzierungskonzept für Ihre INDEX- oder TRAUB-Maschine. Das schafft Ihnen finanzielle Verhandlungsspielräume und sichert die Flexibilität Ihres Unternehmens.

INDEX Mietmodell

Flexibel für Ihren Erfolg – mieten statt kaufen!

Sie benötigen eine Maschine für zusätzliche Fertigungskapazitäten, möchten dabei aber ihre Liquidität schonen? In schnelllebigen Zeiten, in denen Fertigungsbetriebe flexibel agieren müssen, profitieren Sie von unserem Maschinen-Mietmodell.



BRASILIEN | Sorocaba
INDEX Tornos Automaticos Ind. e Com. Ltda.
Rua Joaquim Machado 250
18087-280 Sorocaba - SP
Tel. +55 15 2102 6017
vendas@indextornos.com.br
br.index-traub.com

CHINA | Shanghai
INDEX Trading (Shanghai) Co., Ltd.
No.526, Fute East 3rd Road
Shanghai 200131
Tel. +86 21 54176637
china@index-traub.com
www.index-traub.cn

CHINA | Dalian
INDEX DALIAN Machine Tool Ltd.
17 Changxin Road
Dalian 116600
Tel. +86 411 8761 9788
dalian@index-traub.com
www.index-traub.cn

DÄNEMARK | Langeskov
INDEX TRAUB Danmark
Havretoften 1
5550 Langeskov
Tel. +45 30681790
info@index-traub.dk
www.index-traub.dk

DEUTSCHLAND | Esslingen
INDEX-Werke GmbH & Co. KG Hahn & Tessky
Plochinger Straße 92
73730 Esslingen
Tel. +49 711 3191-0
info@index-werke.de
www.index-werke.de

DEUTSCHLAND | Deizisau
INDEX-Werke GmbH & Co. KG Hahn & Tessky
Plochinger Straße 44
73779 Deizisau
Tel. +49 711 3191-0
info@index-werke.de
www.index-werke.de

DEUTSCHLAND | Reichenbach
INDEX-Werke GmbH & Co. KG Hahn & Tessky
Hauffstraße 4
73262 Reichenbach
Tel. +49 7153 502-0
info@index-werke.de
www.index-werke.de

FINNLAND | Helsinki
INDEX TRAUB Finland
Hernepellontie 27
00710 Helsinki
Tel. +35 8 108432001
info@index-traub.fi
www.index-traub.fi

FRANKREICH | Paris
INDEX France Sarl
1A, Avenue du Québec / Z.A. de Courtabœuf
91940 Les Ulis / Villebon
Tel. +33 1 69187676
info@index-france.fr
www.index-france.fr

FRANKREICH | Bonneville
INDEX France Sarl
399, Av. de La Roche Parnale
74130 Bonneville Cedex
Tel. +33 4 50256534
info@index-france.fr
www.index-france.fr

NORWEGEN | Oslo
INDEX TRAUB Norge
Postbox 2842
0204 Oslo
Tel. +46 8 505 979 00
info@index-traub.se
www.index-traub.no

RUSSLAND | Togliatti
INDEX RUS
Lesnaya street 66
445011 Togliatti
Tel. +7 8482 691 600
info@index-rus.ru
ru.index-traub.com

SCHWEDEN | Stockholm
INDEX TRAUB Nordic AB
Fagerstagatan 2
16308 Spånga
Tel. +46 8 505 979 00
info@index-traub.se
www.index-traub.se

SCHWEIZ | St. Blaise
INDEX Werkzeugmaschinen (Schweiz) AG
Av. des pâquiers 16
2072 St. Blaise
Tel. +41 (32) 756 96 10
info@index-traub.ch
www.index-traub.ch

SLOWAKEI | Malacky
INDEX Slovakia s.r.o.
Vinohrádky 5359
901 01 Malacky
Tel. +34 654 9840
info@index-werke.de
sk.index-traub.com

U.S.A. | Noblesville
INDEX Corporation
14700 North Point Boulevard
Noblesville, IN 46060
Tel. +1 317 770 6300
sales@index-usa.com
www.index-usa.com

Besuchen Sie uns auf den Social Media Kanälen:



better.parts.faster.

INDEX
TRAUB

INDEX-Werke GmbH & Co. KG
Hahn & Tessky
Plochinger Straße 92
73730 Esslingen

Tel. +49 711 3191-0
Fax +49 711 3191-587
info@index-werke.de
www.index-werke.de